

רשות מקרקעי ישראל

מכרז פומבי מס' 450/2015

לרכישת רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid

עבור רשות מקרקעי ישראל

1.1. רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר עבור:

1.1.1 רכישת רישוי למערכת SysAid Service Desk :

הרישוי נדרש עבור גרסת SysAid MSP Perpetual ל- 100 תומכים מסוג SysAid Administrator, כולל אחריות, תמיכה, תמיכה מרחוק ועדכוני גרסאות - לשלוש שנים, לפי מפרט השרותים (נספח ה').

1.1.2 300 שעות עבור פיתוחים עתידיים למערכת SysAid.

יובהר, כי מדובר בהערכה בלבד ואין הרשות מתחייבת להזמין את הרישיונות ושעות הפיתוח בהיקף המשוער כמו כן, אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הרשות להפסיק ו/או לקצר את ההתקשרות כפי שמפורט במסמכי המכרז לרבות בהסכם ההתקשרות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

המציע רשאי להגיש הצעה לסעיף 1.1.1 ו/או לסעיף 1.1.2.

1.2 טבלת ריכוז התאריכים

התאריך	הפעילות
16.12.15 שעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם הספקים
23.12.15	מועד המענה האחרון המתוכנן של המזמין למענה לשאלות הבהרה
29.12.15 שעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות
30.06.16	תוקף הצעה עד

1.3 מערכת SysAid היא תוכנה לניהול מרכזי תמיכה. הכלי מנהל את מערך התמיכה ברשות מקרקעי ישראל, אוסף מידע על משתמשים, מרכז את בקשות השרות (כולל תיעוד ומעקב אחר פניות המשתמשים), מוציא דוחות היסטוריה ודוחות של מצאי החומרה והתוכנה.

1.4 על הזוכה לספק את הרישיונות תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.

1.5 המזמין רשאי שלא לבחור באף הצעה, לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, לרכוש רק חלק מהרישיונות ושעות הפיתוח או לרכוש כמות הגדולה עד 30% מהגדרות מכרז זה, לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא.

1.6 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה בו יתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.

מנהלה

- 1.7. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה ואטומה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה (בהתאם לשם ומספר המכרז) שתמצא ברשות מקרקעי ישראל, מטה הרשות, רחוב הצבי 15 ירושלים קומה 7, ולציין על גבי המעטפה: "מכרז מס' 450/2015 לרכישת תוספת לרישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid עבור רשות מקרקעי ישראל".
- 1.8. את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת ריכוז התאריכים. הצעות אשר לא תמצאנה במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, תיפסלנה. משלוח ההצעה בדואר או בכל אופן אחר שאינו הגשה פיזית לתיבת המכרז, יהיה באחריות הבלעדית של המציע.
- 1.9. שאלות הבהרה תוגשנה בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, לכתובת:
SysAid-Dec-2015@land.gov.il ובציון מספר המכרז ומספר הסעיף. השאלות תשלחנה עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים. תשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו היא www.land.gov.il ובאתר מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו היא www.mr.gov.il עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים. תשובות אלו יהוו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.10. הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של הפונים ע"י פרסום באתר הרשות ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 1.11. ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת ריכוז התאריכים.

1.12. מסמכי המכרז

להלן יפורטו נספחי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נספח א' – נוסח הסכם ההתקשרות

נספח ב' – טופס ההצעה והצעת המחיר

נספח ג' – טופס הצהרת סודיות

נספח ד' – תצהיר המציע על ניסיון קודם, ותק מקצועי והעסקת מומחים מקצועיים

נספח ה' - מפרט השירותים

עמוד 4 מתוך 21

פרק 2 : תנאים להשתתפות במכרז

על המציע לעמוד בכל התנאים המצטברים כמפורט להלן. הצעה שלא עומדת בתנאים להלן, תיפסל.

2.1 להצעה לרכישת רישיונות SysAid כולל מתן אחריות, תמיכה, תמיכה מרחוק ועדכוני גרסאות (סעיף 1.1.1):

2.1.1 המציע בעל ניסיון של לפחות שנתיים, בשיווק רישיונות לתוכנת SysAid ומתן תמיכה לתוכנה זו.

2.1.2 המציע מעסיק לפחות 2 בעלי תפקידים בעלי ניסיון של לפחות שנתיים, במתן טיפול ותמיכה במשתמשים בתוכנת SysAid.

2.2 להצעה לביצוע פיתוחים עתידיים בהיקף של 300 שעות (סעיף 1.1.2):

המציע מעסיק לפחות 2 בעלי תפקידים בעלי ניסיון של לפחות שנתיים, בפיתוח מודולים בתוכנת SysAid.

הערה: אין מניעה שתהיה חפיפה בין הניסיון והזרות של בעלי התפקידים בסעיף 2.1 ו- 2.2.

פרק 3 : הגשת ההצעה

3.1 על המציע למלא את טופס ההצעה (נספח ב') על ההצעה לפרט:

- עלות לרישיון אחד (כולל 3 שנים של תמיכה ועדכוני תוכנה)
- עלות שעת פיתוח תוכנה

3.2 המחיר יהיה נקוב בש"ח ללא מע"מ.

3.3 על המציע לצרף את האישורים/המסמכים הבאים:

3.3.1 אם המציע הינו תאגיד:

3.3.1.1 אישור התאגדות מטעם רשות התאגידים בישראל

3.3.1.2 אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה מטעם המציע

3.3.1.3 נסח חברה/שותפות עדכני, שהוצע אחרי 01/09/15, מרשות התאגידים.

3.3.2 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 והתיקונים לו.

3.3.3 טופס הצהרת הסודיות מלא וחתום ע"י המציע. (נספח ד').

3.3.4 פרוט ניסיון של המציע, כולל פרוט ניסיונו כנדרש בפרק 2.

3.3.5 קורות חיים של בעלי התפקידים העומדים בדרישות הניסיון המפורטות בסעיף 2.

3.4 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, אלא אם הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.

3.5 הרשות רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות.

פרק 5 - ההתקשרות

- 5.1. הזוכה יספק את הרישיונות, נשוא מכרז זה, מיד עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 5.2. הזוכה יספק את שעות הפיתוח בהתאם לצרכי המזמין.
- 5.3. הרשות תחתום עם הזוכה על הסכם ההתקשרות נשוא המכרז, לתקופה של שלוש שנים מיום חתימת ההסכם.
- 5.4. לרשות הזכות (בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופות ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים מיום תחילת ההתקשרות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי.
- 5.5. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- 5.6. הרשות אינה מתחייבת לכמות מינימאלית של רישיונות ושעות פיתוח והיא שומרת לעצמה את האפשרות לצמצם או להרחיב את ההתקשרות על פי שיקול דעתה, והכול בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992 - התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ם.
- 5.7. הרשות אינה מתחייבת לרכוש את הרישיונות ושעות הפיתוח מספק אחד.
- 5.8. חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות ע"י הספק הזוכה. במידה שהספק הזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.
- 5.9. ההתקשרות עם הספק הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות בין המזמין לבין הספק הזוכה, אשר בו מפורטים התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לביצוע העבודה הכלולה במכרז והגשת כל המסמכים הנדרשים, כולל הערבות, כמוגדר בהסכם ההתקשרות.

פרק 6 - התמורה

- 6.1. התמורה בגין הרישיונות ושעות הפיתוח תיקבע לפי הצעת המחיר שהוגשה ע"י המציע (נספח ב').
- 6.2. תשלום התמורה עבור הרישיונות (כולל 3 שנים של תמיכה ועדכוני תוכנה) יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לאחר הספקת הרישיונות.
- 6.3. תשלום התמורה עבור שעות הפיתוח יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לאחר ביצוע בפועל של העבודה.
- 6.4. הרשות אינה חייבת להזמין את כל הרישיונות ושעות פיתוח אשר באומדן הכמויות שצוין במסמכי המכרז. הזוכה יקבל את התמורה בהתאם לכמות הרישיונות ושעות הפיתוח שיוספקו ובפועל.
- 6.5. הרשות תהיה רשאית להזמין רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid ולשעות הפיתוח המצוינים במסמכי המכרז. במקרה כזה תשולם תמורה שתוסכם בין הצדדים. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.6. במקרה של הארכת הסכם ההתקשרות, הפרשי הצמדה ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 5 (ג) להסכם.
- 6.7. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית ע"י נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.

פרק 7 - אמות מידה לבחירת הזוכה

- 7.1. **בשלב הראשון**, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בתנאי המכרז. הצעות שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה.
- 7.2. **בשלב השני** יבדקו הצעות המחיר:
 - הצעות המחיר עבור רישיונות התוכנה (כולל 3 שנים של תמיכה ועדכוני תוכנה) יבדקו בנפרד מהצעות המחיר עבור שעות הפיתוח.
 - ההצעה עבור רישיונות התוכנה (כולל 3 שנים של תמיכה ועדכוני תוכנה) אשר עלותה היא הנמוכה ביותר תקבל ציון 100. שאר ההצעות, תקבלנה ציון יחסי להצעה הנמוכה ביותר, לפי התחשיב:

$$\text{ההצעה הנבדקת/הצעה הזולה} \times 100 = \text{ציון}$$
 - ההצעה עבור שעות הפיתוח אשר עלותה היא הנמוכה ביותר תקבל ציון 100. שאר ההצעות, תקבלנה ציון יחסי להצעה הנמוכה ביותר, לפי התחשיב:

$$\text{ההצעה הנבדקת/הצעה הזולה} \times 100 = \text{ציון}$$
- 7.3. ההצעות שיקבלו את הציון הגבוה ביותר יזכו, יובהר כי אין מניעה שאותו מציע יזכה בשני המרכיבים.
- 7.4. למען הסר ספק מובהר, כי אין הרשות מתחייבת לבחור בהצעה כלשהי. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבחור ביותר ממציע אחד לצורך השירותים הנדרשים במכרז זה. מובהר בזאת, כי לרשות שיקול דעת בלעדי ומוחלט בהחלטה על מספר המציעים הזוכים.

עמוד 7 מתוך 21

פרק 8 - כללי

- א. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם אשר תועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- ב. בעצם הגשת ההצעה, מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה וזכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז. על המציע לציין מראש אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.
- ג. אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- ד. המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה, או הוספת תנאי, שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו, ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר להן - לא יותר תיקון ושינוי לאחר הגשת ההצעה.
- ה. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה בו יתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או ההתקשרות עימו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עימו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.
- ו. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות באם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- ז. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמימנות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.

- ח. הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו ע"פ הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהמשרד.
- ט. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההסכם והן לאחריו. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- י. כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכוש הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.
- יא. כל השירותים יבוצעו באופן אישי על ידי המציע. לא ניתן להמחות את הזכויות ו/או להעביר את השירותים נשוא מכרז זה למציע אחר.

פרק 9 - קניין רוחני

תנאי מכרז אלה, כולל נספחיו הינם קניינה הרוחני של הרשות אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

פרק 10 - הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך בהזמנה זו להציע הצעות שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

בברכה,

אגף מערכות מידע

רשות מקרקעי ישראל

עמוד 9 מתוך 21

נספחים

עמוד 10 מתוך 21

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2015.

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות")

רח' צבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____) באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק")

כתובת

מצד שני

והואיל: ולרשות דרושים רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid ולשעות פיתוח כמפורט במכרז 450/2015 לרכישת רישיונות ושעות פיתוח ולשעות פיתוח לתוכנת SysAid עבור רשות מקרקעי ישראל, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז"), ולקבלת שירות, תחזוקה ותמיכה לרישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid אלו שנרכשו מהספק (להלן "הרישיונות ושעות פיתוח הנרכשים").

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הרישיונות ושעות פיתוח כולל אחריות, שרות ותחזוקה לרישיונות ושעות פיתוח ואת שעות הפיתוח.

והואיל: והספק מצהיר שהינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לצורך הפעלה ומתן השירות והינו מסוגל לתת את השירות הנדרש על ידי הרשות ברמה גבוהה ובמסגרת ארגונית משלו;

עמוד 11 מתוך 21

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים נספחים כדלקמן:
הצעת הספק למכרז (נספח ב' של המכרז)
הצעת המחיר של הספק (נספח ב' של המכרז)
טופס הצהרת סודיות שצורפה להצעה (נספח ד' של המכרז)

2. השירותים הנדרשים

הספק יספק לרשות את הרישיונות ושעות הפיתוח שהציע בהצעתו בכמויות ולאתרים המפורטים במסמכי המכרז. אספקת הרישיונות ושעות פיתוח כוללים שלוש שנות אחריות, תמיכה ועדכון גרסאות תוכנה.

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות היא מיום _____ עד ליום _____.
- ב. לרשות שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות של שנה כל אחת, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך היקף ההתקשרות לא יעלה על 5 שנים.
- ג. למזמין שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ד. בוטל הסכם התקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שסופקו למזמין עד לביטול ההסכם התקשרות, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

4. תמורה:

- א. תמורת רכישת הרישיונות, שעות פיתוח ומתן שירותי אחריות, ותמיכה למשך שלוש שנים תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק, המצורפת להסכם זה. התמורה תשולם לאחר קבלת הרישיונות ושעות פיתוח.
- ב. אם ההסכם למתן שירות, תמיכה ועדכון גרסאות תוכנה יוארך לשנה או שנים נוספות, תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמדה המתאימה, בתחילת כל שנת תמיכה ועדכוני תוכנה.
- ג. הצמדה לתמורה בגין רכישת הרישיונות ושעות פיתוח ומתן תמיכה ועדכוני תוכנה למשך שלוש שנים, לא יתווסף כל תשלום בגין תשלום בתשלום. הצמדה. אם ההסכם יוארך למתן תמיכה ועדכוני תוכנה ותקופה או לתקופות נוספות, תשולם תוספת בגין הצמדה בהתאם לכללי ההצמדה הקבועים על ידי החשב הכללי, כמפורט להלן:
עמוד 12, מחזור 21

הגדרות בנושא הצמדה

- (1) תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז
- (2) תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, כפוף לאמור בסעיף זה).
- (3) מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- (4) המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- (5) הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- (6) מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

- (7) התמורה למתן תמיכה ועדכוני תוכנה מעבר לשלוש שנים תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- (8) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד) לתמורה שהספק הציע בהתקשרות.
- (9) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- (10) ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת חשבון הספק בגין תמיכה ועדכוני תוכנה מעבר לשלוש שנים הראשונות.

מנגנון ביצוע הצמדה

- (11) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף קטן 13) להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- (12) ההצמדה תתבצע בעת חתימת הארכה להסכם זה.
- (13) על אף האמור בסעיף קטן 2), אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
ביצוע ההצמדה ייעשה בעת חתימת הארכה להסכם, כאמור בסעיף קטן 12) לעיל.

- ד. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.
- ה. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית ע"י נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.
- ו. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הנם סופיים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת.

5. הצהרות הספק:

- א. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.

6. התחייבות הספק:

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמיומנות כדי לאפשר למשתמשים ברישיונות ושעות פיתוח, נשוא מכרז זה, הפועלים ברשות, ביצוע תקין של עבודת הרשות בכל עת ללא הפרעה.
- ב. הספק מתחייב לתת את השירות לרישיונות ושעות פיתוח המפורט בגין התקופה שצוינה במכרז.
- ג. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת עובד או עובדים או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב ספק להחליף את העובד בעובד אחר מתאים.
- ד. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת העובדים ורמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדין לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.

7. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל דרישות קצין הביטחון של הרשות.

8. התחייבויות הרשות:

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות קצין הביטחון של כל אתר.

9. אחריות לנזקים, שיפוי וביטוח:

א) הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

עמוד 14 מתוך 21

ב) הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיו ושלוחיו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

ג) הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו נגד כל אחריותו כלפי הרשות ובסכומים סבירים. כמו כן ידאג הספק שכל קבלן משנה יבטח את עצמו באותם התנאים.

10. שמירת סודיות ושמירת זכויות:

מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ד' של המכרז.

הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

11. המחאת זכויות:

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

12. יחסי הצדדים:

א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה קבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.

ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

ג. תשלומים בגין המועסקים

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה תנאים סוציאליים וכיוצ"ב. וכן מתחייב הוא לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו.

עמוד 15 מתוך 21

חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויבה לשלם כאמור.

13. הפרת הסכם:

הוסכם בין הצדדים כי כל אחת מן ההפרות הבאות תחשבנה להפרות יסודיות של ההסכם:

(1) מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.

14. שונות:

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתניתן בכתב ותשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים

הספק: _____

15. מקום שיפוט:

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם הרשות	בשם הרשות	בשם הספק
_____	_____	_____
חשב המשרד	מנהל אגף מידע	מורשה החתימה מטעם הספק

נספח ב' – טופס הצעה

הנדון: מכרז מס' 450/2015 לרכישת רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid

- א. שם המציע: _____
- ב. המס' המזהה (ע"מ, מספר חברה): _____
- ג. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- ד. שם איש הקשר למכרז זה: _____
- ה. שמות בעלי התפקידים לתמיכה _____
- ו. שמות בעלי התפקידים לפיתוח _____
- ז. מספרי טלפון: _____
- ח. פקסימיליה: _____
- ט. כתובת E-Mail: _____
1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו ושאנו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.
 2. כן אנו מתחייבים לחתום על הסכם ההתקשרות עם הרשות ולהתחיל מיד עם חתימתו את אספקת הרישיונות ושעות פיתוח ומתן השירותים, אם אקבל הודעה כי זכיתי במכרז.
 3. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.
 4. רצ"ב הצעות המחיר בש"ח ללא מע"מ.

סה"כ עלות לשעת פיתוח תוכנה	סה"כ עלות רכישה כולל שלוש שנות שרות ותחזוקה באתרי הרשות, <u>לרישיון אחד</u>

חתימה וחותמת	שם מלא של מורשה חתימה	תאריך

עמוד 17 מתוך 21

נספח ג' - טופס הצהרת סודיות

(למילוי ע"י הזוכה ומבצעי השירות מטעמו)

אני הח"מ _____, הנושא תעודת זהות מספר _____, המועסק בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן - "הרשות") לרכישת רישיונות ושעות פיתוח ומתן שירותי תחזוקה עבורם (להלן - "השירותים") כמפורט במכרז 450/2015 לרכישת רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid עבור רשות מקרקעי ישראל והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הינם בגדר מידע רגיש / חסוי והינם בגדר סוד.
2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה, אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש / חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור או בכל דרך אחרת.
3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

- א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
- ב. בסעיף זה "בעל הסכם התקשרות" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה ^{על-פי} _{עמוד 18 מתוך 21}

4. אני מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.
- "גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.
5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.
6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

נספח ד' – תצהיר המציע על ניסיון קודם, על ותק מקצועי ועל היקף העסקת עובדים מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 450/2015 – לרכישת רישיונות ושעות פיתוח לתוכנת SysAid (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. המציע הוא בעל ניסיון, לפחות של שנתיים, בשיווק, ומתן שרות ותחזוקה לרישיונות ו/או שעות פיתוח לתוכנת SysAid.
4. המציע מעסיק לפחות 2 מומחים מקצועיים ומיומנים בעלי ידע, מומחיות וניסיון, של לפחות שנתיים, בטיפול בתוכנת SysAid.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____
חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

מפרט השירותים

א. פרוט מרכיבי השירות:

- תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע בטיפול בבאגים ברמת תפעולית ואינטגרציה
- סיוע בתחזוקה שוטפת של המערכות כולל אספקת עדכונים וגרסאות חדשות.
- סיוע מידי במקרה של תקלה דחופה המשביתה מערכת שלמה (כגון נפילת שרת) כולל הגעה לאתר הלקוח
- הדרכה ותמיכת משתמשים טלפונית.
- טיפול בתקלות טכניות שוטפות הנובעות מאופן השימוש במוצר.

ב. שעות פעילות

- שעות העבודה לתמיכה: בימי חול א' עד ה' בין השעות 09:00 ועד 18:00.

ג. זמני תגובה:

- בדיקת מהות התקלה תתבצע תוך עד- 4 שעות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני ו/או במערכת הייעודית.
- הטיפול בתקלה יחל עד 4 שעות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני, במידה והדיווח נעשה עד השעה 14:00 באותו יום עבודה.
- במידה והדיווח התקבל לאחר השעה 15:00 ביום עבודה רגיל או השעה 10:00 בערבי חג, הטיפול בתקלה יחל לכל המאוחר בבוקר יום העבודה הבא.
- טיפול בתקלה הגורמת להשבתת המערכת ו/או לשיבוש חמור בפעולתה יחל תוך עד – 2 שעות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני.

ד. שדרוגים:

- אחריות על אספקת עדכונים וגרסאות בהתאם להפצת יצרן המוצר

עמוד 21 מתוך 21